

Onze werkcultuur

Wij als bedrijf weten waar we naartoe willen en op welke manier we dat willen bereiken. Om deze cultuur te waarborgen hebben wij een DNA profiel opgesteld. Als je dit ondertekent stem je ermee in dat je dit DNA profiel bezit.

Collegialiteit - Kijk, Denk, Creëer - Toewijding- Communicatie - Ontwikkeling

1. Collegialiteit

- ✓ Samen willen werken
- ✓ Open houding voor andere culturen & waardes
- ✓ Handen uit de mouwen
- ✓ Afspraken nakomen
- ✓ Hygiëne afspraken naleven

2. Kijk, Denk, Creëer

- ✓ Geen Ja-maar - *benut kansen!*
- ✓ Omdenken - *zet problemen om in kansen/mogelijkheden!*
- ✓ Denk als een gast – *hoe zie je het zelf graag?*
- ✓ Creëer WOW - momenten - *overtref verwachting van de gast!*
- ✓ Zelfsturend - *er is altijd werk!*

3. Toewijding

- ✓ Wees een ambassadeur! - *#trots!*
- ✓ 120% aandacht voor onze gast & jouw collega - *we zijn één team!*
- ✓ Wees flexibel in werktijden & dagen - *dan zijn wij dat ook!*
- ✓ Wees proactief! - *verras en ontlast je collega's!*
- ✓ Sprankelende en professionele uitstraling - *verras je gast!*

4. Communicatie

- ✓ Overleg – *Er is meer mogelijk dan je denkt!*
- ✓ Plan vooruit, en plan - *Horeca hoeft je privéleven niet te beheersen?*
- ✓ Praat, praat, praat - *met gasten, collega's en thuis!*
- ✓ Non verbaal - *Lichaamshouding, uitstraling, sprankeling!*

5. Ontwikkeling

- ✓ Sta open voor feedback - *en doe er wat mee!*
- ✓ Bereidheid tot leren - *dit kan meer zijn dan een bijbaantje.*

Naam:

Handtekening:

**IF YOU WANT
TO GO FAST,
GO ALONE.**

**IF YOU WANT
TO GO FAR,
GO TOGETHER.**